

INFORMAÇÃO

A EPAL deverá ser sempre contactada quando, por motivo de reparação, seja necessário manobrar a torneira de suspensão do ramal ou a torneira de escada (válvula tipo "olho-de-boi"), pois é a única entidade com competência legal para a realizar.

A torneira de suspensão do ramal do prédio e a torneira de escada devem estar sempre identificadas, acessíveis e em condições de serem facilmente manobradas.

As canalizações e os dispositivos de utilização da rede predial de distribuição domiciliária estão sob a responsabilidade dos seus proprietários/inquilinos. É da sua competência e atribuição, a conservação e manutenção dos mesmos, de forma a prevenir eventuais fugas bem como problemas de qualidade da água ao nível das redes prediais.

Recomenda-se que a substituição das redes prediais e/ou coluna montante do prédio seja executada até ao limite do edifício prevendo a execução de um novo ponto de ligação. Assim, antes de proceder a qualquer alteração ou substituição nas canalizações do seu fogo ou fração independente ou nos espaços comuns do prédio, terá de consultar a EPAL e entregar, se necessário, a Ficha / o Processo de Ligação, no sentido de serem previamente verificadas as condições técnicas de ligação do sistema predial à Rede Geral da EPAL (ver em www.epal.pt).

Sempre que se julgue conveniente, a EPAL poderá proceder à vistoria das canalizações e dispositivos de utilização, devendo para o efeito ser facultado o acesso às instalações.

Como resultado destas vistorias, a EPAL indicará quais as reparações necessárias e o prazo permitido para a execução das mesmas.

Quando pretender efetuar alguma alteração na Rede Predial de Abastecimento de Água, informe-se previamente através da Linha de Atendimento a Clientes | 213 221 111.

1ª edição | 2016

Linhas EPAL

24h por dia,
todos os dias

Atendimento a Clientes
Comunicação de Leituras
Faltas de Água
Comunicação de Roturas na Via Pública
Fax

213 221 111
800 201 101
800 222 425
800 201 600
213 251 397

Chamada
Gratuita

Site EPAL www.epal.pt
EPALnet

Lojas EPAL

Edifício Sede
Avª da Liberdade, 24 1250-144 Lisboa das 09h00 às 17h00 todos os dias úteis
Loja do Cidadão
Edifício Atlanta II, Rua Abranches Ferrão, 10-C 1600-001 Lisboa,
das 08h30 às 19h30 de Segunda a Sexta e das 09h30 às 15h00 ao Sábado
Correspondência - Direção Comercial - Edifício Sede

Responsabilidades

Redes Prediais



EPAL

Grupo Águas de Portugal

Empresa Portuguesa das Águas Livres S.A.

Redes Prediais

Responsabilidades

LEGENDA

● Responsabilidade do Proprietário/Inquilino

- 1 | Rede Predial de Distribuição Domiciliária
- 2 | A - Contador instalado em Caixa
B - Contador instalado em Bateria
- 3 | Ramal Domiciliário
- 4 | A - Torneira de Escada (válvula tipo "olho-de-boi")
B - Torneira de Segurança
- 5 | A - Coluna do Prédio
B - Coluna Individual

● Responsabilidade do Regimento de Sapadores Bombeiros (RSB)

- 1 | A - Boca de Incêndio
B - Marco de Incêndio
- 2 | Ramal de Ligação para abastecimento do Marco de Incêndio

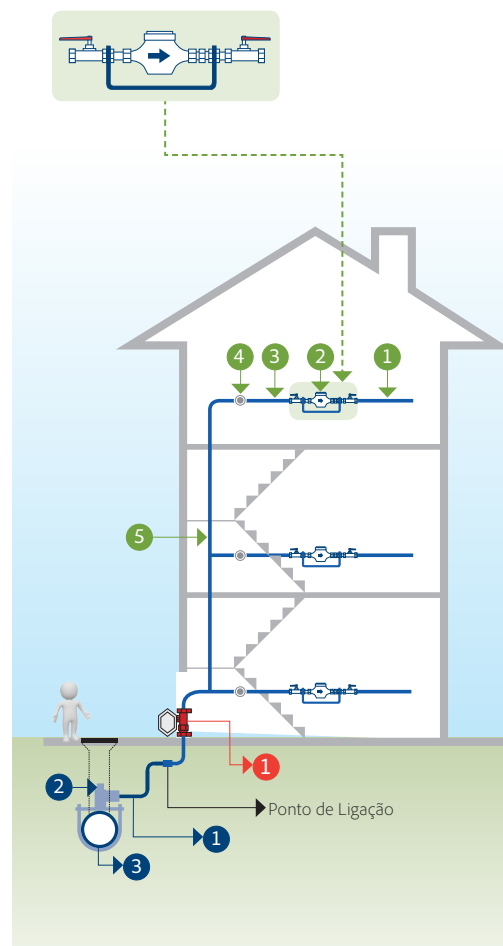
A responsabilidade da manutenção da Boca de Incêndio e/ou Marco de Incêndio pertencem à Câmara Municipal de Lisboa através do Regimento de Sapadores Bombeiros.

● Responsabilidade da EPAL

- 1 | Ramal de Ligação
- 2 | Torneira de Suspensão do Ramal
- 3 | Rede Geral da EPAL

NOTA: A responsabilidade da EPAL termina no ponto de ligação (ponto de encontro entre o Ramal de Ligação da EPAL e a Rede Predial, o qual deve coincidir com o limite de propriedade, no caso de pátios, o limite de propriedade é na entrada dos mesmos).

A REDE PREDIAL CLÁSSICA



B REDE PREDIAL ATUAL

