

Critérios de avaliação de desempenho dos Fornecedores

Fornecimento de bens e de serviços

- Nº de reclamações ou não conformidades graves identificadas e o respetivo estado de resolução
- Cumprimento dos prazos contratualizados
- Cumprimento dos requisitos contratualizados
- Qualificação dos Trabalhadores e das Trabalhadoras
- Qualidade dos bens fornecidos
- Qualidade dos serviços prestados
- Assistência após venda
- Cumprimento dos requisitos do SRE (presentes no Guia para Fornecedores, na Política de Gestão, no Código de Boas Práticas de Higiene e na Política de Prevenção de Acidentes Graves, de acordo com a aplicabilidade dos mesmos à execução dos contratos em avaliação)
- Existência de situações excepcionais, de mérito

Execução de Empreitadas

- Adequabilidade da proposta adjudicada
- Relativo à execução da Obra:
 - ✓ Cumprimentos dos requisitos associados aos meios humanos
 - ✓ Cumprimentos dos requisitos associados aos recursos materiais/ equipamentos
 - ✓ Cumprimentos dos requisitos associados à capacidade técnica, desempenho e qualidade do trabalho
 - ✓ Cumprimentos dos requisitos associados às matérias de ambiente, segurança e higiene do trabalho, e organização
 - ✓ Cumprimentos dos requisitos associados à documentação

Em função da pontuação obtida, é atribuída uma classificação a cada um dos fornecedores. Poderão ser contactados, sempre que as circunstâncias o exigirem.

Classificação do Fornecedor	Pontuação obtida	Ações a realizar
A - Muito Bom	NAD ≥ 95%	O Fornecedor pode ser notificado pela sua excelência e não lhe é exigido qualquer plano de ação.
B - Bom	60% ≥ NAD < 95%	O Fornecedor pode ser notificado pelo seu bom desempenho e não lhe é exigido qualquer plano de ação.
C - Sob observação	50% ≥ NAD < 60%	O Fornecedor será informado da nota obtida e será solicitado um plano de ações de melhoria para tratamento das falhas identificadas. Será efetuado o acompanhamento da concretização desse plano.
D - Não Apto	NAD < 50%	O Fornecedor será informado da nota obtida e será solicitado um plano de ações corretivas para tratamento das falhas identificadas. Será efetuado o acompanhamento periódico da concretização desse plano.