

myAQUA é uma aplicação gratuita para smartphones que permite ao Cliente consultar e gerir os seus dados de contrato, comunicar leituras de acordo com as suas preferências, consultar contas da água, e muito mais.

O **myAQUA** permite ao Cliente aceder a mais do que um contrato, podendo consultar e gerir a informação relativa a vários locais de consumo de forma simples, cómoda e com único código de acesso.

myAQUA is a free application for smartphones that allows the Customer to check and manage their contract data, send in readings in accordance with their preferences, check water bills and much more.

myAQUA allows the Customer to access more than one contract, allowing information relating to several supply locations to be checked and managed in a simple, convenient way and with a single access code.



A **Água** no seu smartphone
water on your Smartphone

EPAL - Empresa Portuguesa das Águas Livres, S.A.
Departamento de Clientes, Produtos e Serviços
Av. da Liberdade, 24, 1250-144 Lisboa
myaqua.epal@adp.pt
+351 213 251 396

www.epal.pt





O que permite fazer

Gestão do contrato

- Alterar/atualizar os dados do contrato (contactos, NIF, Nº habitantes)

Leitura do contador

- Comunicar leituras, com validação on-line
- Consultar a data da última leitura efetuada pela Empresa e pelo Cliente
- Receber alertas para comunicar a leitura, podendo personalizar a periodicidade (diária, semanal, mensal).

Faltas de Água

- Aviso de suspensões no fornecimento que afetem o local de consumo do Cliente, com hora prevista de normalização

Faturação

- Verificar se existem contas por regularizar (faturas e notas de crédito)
- Aceder às referências de pagamento
- Aderir à e-conta da água, envio da fatura por e-mail
- Aderir ao Débito Direto - SEPA
- Aderir/aceder ao waterbeep, o serviço que permite ao Cliente controlar os seus consumos de água

Comunicação de Anomalias

- Comunicar problemas relacionados com qualidade da água, pressão, fugas de água, faltas de água, roturas na via pública, entre outros.

Como aceder

Basta aceder no telemóvel à área das aplicações e instalar o myAQUA.

Para entrar na aplicação é necessário um registo com os seguintes dados:

- Código de Entidade
- Nº de Contribuinte
- E-mail, para o qual serão enviados os códigos de acesso

Esta aplicação está disponível para telemóveis com sistema Android (versão 4.0 ou superior), iPhone (versão iOS 5.1 ou superior) e Windows Phone (versão 7.5 ou superior).



What can it do

Contract management

- Alter/update contract data (contacts, tax number, no. of residents)

Meter reading

- Send in readings, with on-line validation
- Check the date of the last reading made by the Company and by the Customer
- Receive alerts about sending in the reading, with it being possible to customise the frequency (daily, weekly, monthly).

Interruptions in the supply of water

- Advice of interruptions in the supply that affect the Customer's supply location, with the estimated time of the restoration of the supply

Billing

- Check if there are bills outstanding (bills and credit notes)
- Access payment methods
- Sign up to the e-water bill, with bills being sent by e-mail
- Sign up to a SEPA Direct Debit
- Sign up to/access waterbeep, the service that allows the Customer to track their water consumption

Reporting Faults

- Report problems related to water quality, water pressure, water leaks, interruptions in the water supply, bursts in the street, among others.

How to sign up

Just go to your mobile phone's app store and install myAQUA.

To enter the application it is necessary to register with the following data:

- Entity Code
- Tax number
- E-mail to which the log-in details will be sent

This application is available for Android phones (version 4.0 or higher), iPhones (version iOS 5.1 or higher) and Windows Phone (version 7.5 or higher).