1ª edição | 2026

O AQUAMATRIX® é um sistema de gestão, multimodular e costumizável, concebido e implementado pela EPAL desde 1996, abrangendo todo o ciclo comercial da Água, Saneamento e Resíduos Urbanos.

O AQUAMATRIX® detém 45% da quota de mercado nacional, sendo comercializado há mais de duas décadas em Portugal, Angola e Cabo Verde, com cerca de 2.700.000 clientes.
A experiência dos seus profissionais, a visão 360º do negócio, a flexibilidade e as mobilidades colocam este CRM no topo das preferências nacionais.

Líder de mercado, é disponibilizado em regime de SaaS (Software as a Service), contando com uma equipa de profissionais com elevado conhecimento do negócio e com experiência comprovada em mais de 50 empresas do setor, capacitada para assegurar uma consultoria de excelência.

O AQUAMATRIX® es un sistema de gestión, multimodular y personalizable, diseñado e implementado por EPAL desde 1996, que cubre todo el ciclo comercial del agua, el saneamiento y los residuos urbanos.

AQUAMATRIX® tiene el 45 % de la cuota de mercado nacional y se comercializa desde hace más de dos décadas en Portugal, Angola y Cabo Verde, con unos 2 700 000 clientes.
La experiencia de sus profesionales, la visión de 360° del negocio, la flexibilidad y las movilidades sitúan a este CRM a la cabeza de las preferencias nacionales.

Líder en el mercado, se encuentra disponible en régimen de SaaS (Software as a Service), contando con un equipo de profesionales con un alto nivel de conocimiento del negocio y con experiencia contrastada en más de 50 empresas del sector, con la cualificación necesaria para garantizar un asesoramiento excelente.

AQUAMATRIX® is a multi-modular and customisable management system, designed by EPAL and launched in 1996, covering the entire commercial cycle of Water, Wastewater and Urban Waste.

AQUAMATRIX® holds 45% of the national market share, having been marketed for over two decades in Portugal, Angola and Cape Verde, with around 2,700,000 customers.
The experience of its professionals, the 360° view of the business, flexibility and mobilities put this CRM at the top of national preferences.

The Market leader, it is available on a SaaS (Software as a Service) basis, with a team of professionals with a high degree of knowledge of the business and proven experience in more than 50 companies in the sector, able to ensure high quality consulting.

EPAL - Empresa Portuguesa das Águas Livres, S.A.
Rua das Amoreiras, 101, 1269-271 Lisboa
aquamatrix.epal@adp.pt
+351 218 711 555

www.aquamatrix.pt
www.epal.pt

EPAL
Grupo Águas de Portugal

AQUA MATRIX®

boosting business innovation



O AQUAMATRIX® proporciona uma abordagem integrada, inter-relacional e dinâmica da gestão comercial no serviço ao Cliente e apresenta fatores diferenciadores que mostram a sua maturidade e versatilidade.

Ao nível funcional, proporciona uma visão integral de todas as vertentes do negócio, é modular e adaptável e permite o controlo da gestão através de indicadores.

Ao nível técnico, caracteriza-se pelas mobilidades integradas e interfaces com outros sistemas como o ERP, GIS, Telemetria, Gestão de Ativos e Gestão Documental.

O AQUAMATRIX® cobre todas as atividades da gestão comercial:

- **Gestão de Infraestruturas** assegurando a gestão dos projetos de rede prediais e de saneamento, do parque de contadores e do cadastro dos locais de abastecimento e/ou faturação.
- **Suporte ao Cliente** englobando o registo de todos os contatos com os clientes, a leitura, as ordens de trabalho, a faturação e a cobrança.
- **Business Intelligence** através de reporte de indicadores de desempenho operacionais e estratégicos de apoio à gestão.
- **Interfaces** de integração dos diversos sistemas da Entidade Gestora.
- **Soluções remotas de Mobilidade** ao nível dos Processos de Ligação e Vistorias, das Leituras e dos Serviços (Ordens de Trabalho).

Balcão Digital | app myAQUA®

O AQUAMATRIX® está em permanente atualização e dispõe de soluções tecnológicas modernas para maior autonomia dos utilizadores finais, possibilitando-lhes, a partir de um computador ou smartphone, atualizar os seus dados, comunicar leituras, consultar faturas e muito mais!

Dezenas de Entidades Gestoras já beneficiam das vantagens do AQUAMATRIX®, evidenciando maior eficiência operacional, qualidade de serviço e satisfação dos seus Clientes finais.



AQUAMATRIX® proporciona un enfoque integrado, interrelacionado y dinámico de la gestión comercial en el servicio de atención al cliente y presenta factores diferenciadores que muestran su madurez y versatilidad.

En el nivel funcional, proporciona una visión global de todos los aspectos de la empresa, es modular y adaptable, y permite el control de la gestión mediante indicadores.

En el nivel técnico, se caracteriza por su movilidades e interfaces integradas con otros sistemas como ERP, GIS, telemetría, gestión de activos y gestión de documentos.

AQUAMATRIX® cubre todas las actividades de gestión comercial:

- **Gestión de infraestructuras** garantizando la gestión de los proyectos de redes de edificios y saneamiento, el parque de contadores y el registro de los lugares de suministro y/o de facturación.
- **Asistencia al cliente** que abarca el registro de todos los contactos con los clientes, la lectura, órdenes de trabajo, la facturación y el cobro.
- **Inteligencia empresarial** a través de informes de indicadores de rendimiento operativos y estratégicos como apoyo a la gestión.
- **Interfaces** para integrar los distintos sistemas de la entidad gestora.
- **Soluciones de movilidad a distancia** en cuanto a los procedimientos de conexión e inspección, lecturas y servicios (órdenes de trabajo).

Oficina Virtual | Aplicación myAQUA®

AQUAMATRIX® se actualiza constantemente y cuenta con modernas soluciones tecnológicas para una mayor autonomía de los usuarios finales, lo que les permite, desde un ordenador o un teléfono inteligente, actualizar sus datos, informar de las lecturas, consultar las facturas y mucho más.

Decenas de empresas de gestión del agua ya se benefician de las ventajas de AQUAMATRIX®, demostrando una mayor eficacia operativa, calidad de servicio y satisfacción de sus clientes finales.

AQUAMATRIX® provides an integrated, inter-relational and dynamic approach to commercial management in customer service and presents differentiating factors that show its maturity and versatility.

At a functional level, it provides a comprehensive view of all aspects of the business, it is modular and adaptable and allows management control through indicators.

At a technical level, it is characterised by its integrated mobilities and interfaces with other systems such as ERP, GIS, Telemetry, Asset Management and Document Management.

AQUAMATRIX® covers all commercial management activities:

- **Infrastructure Management**, allowing the management of building network and wastewater projects, the meter stock and the registering of supply and/or invoicing locations.
- **Customer Support** encompassing the recording of all contacts with customers, meter readings, work orders, invoicing and charges.
- **Business Intelligence** through reporting of operational and strategic performance indicators to support management.
- **Integration interfaces** for the Managing Utility's systems.
- **Remote Mobility Solutions** in terms of Connection and Inspection Processes, Meter Readings and Services (Work Orders).

Digital Customer Private Area | myAQUA® app

AQUAMATRIX® is constantly being updated and has modern technological solutions for greater autonomy of end users, allowing them to update their data, send in meter readings, check invoices and much more from a computer or smartphone!

Dozens of Managing Utilities already benefit from the advantages of AQUAMATRIX®, demonstrating greater operational efficiency, quality of service and satisfaction of their end Customers.