

Como desinfetar torneiras e acessórios

Limpeza e Desinfecção de Torneiras Sem filtros e de Cabeças de Chuveiros Não Desmontáveis

- Proceda à limpeza exterior da torneira e da cabeça do chuveiro com um detergente adequado;
- Posteriormente, efetue a desinfecção da parte interior visível com um pano embebido numa solução de lixívia comercial a 0,1% de cloro residual livre ou desinfete com álcool etílico a 70%;
- Aguarde uns minutos e abra a torneira, deixando a água correr durante uns segundos, eliminando, assim, o desinfetante ainda existente.

Limpeza e Desinfecção de Torneiras Com filtros e Cabeças de Chuveiros Desmontáveis

- No caso de uma torneira e cabeça de chuveiro com filtros no interior, retire-os e passe-os por uma escova para eliminar sedimentos que possam existir;
- Coloque os filtros num recipiente e deixe-os repousar durante 30 minutos numa solução de lixívia comercial a 0,1% de cloro residual livre ou em álcool etílico a 70%;
- Complete a operação recolocando os filtros. Abra a torneira e chuveiros deixe correr a água durante uns segundos com vista a eliminar o desinfetante ainda existente;
- Efetue o controlo e a monitorização da qualidade da água quanto ao residual de biocida, ao pH, à dureza, à alcalinidade, e, entre outros, à *Legionella*.

1ª edição | 2020

Linhas EPAL

24h por dia,
todos os dias

Atendimento a Clientes
Comunicação de Leituras
Faltas de Água
Comunicação de Roturas na Via Pública
Fax

213 221 111
800 201 101
800 222 425
800 201 600
213 251 397

Chamada
Gratuita

Site EPAL www.epal.pt
EPALnet

Lojas EPAL

Edifício Sede
Avª da Liberdade, 24 1250-144 Lisboa das 08h30 às 19h30 todos os dias úteis
Loja do Cidadão
Edifício Atlanta II, Rua Abranches Ferrão, 10-C 1600-001 Lisboa,
das 08h30 às 19h30 de Segunda a Sexta e das 09h30 às 15h00 ao Sábado
Correspondência - Direção Comercial - Edifício Sede

Boas Práticas
de Higiene de Redes
Prediais de Água

COVID-19: Preparar
a abertura dos edifícios
encerrados

 **EPAL**
Grupo Águas de Portugal

Empresa Portuguesa das Águas Livres S.A.

COVID-19: Preparar a abertura dos edifícios encerrados

Boas Práticas de Higienização de Redes Prediais de Água

No decurso das medidas excepcionais implementadas no estado de emergência, alguns edifícios, andares e estabelecimentos encerraram as suas atividades temporariamente.

Encontram-se nesta situação algumas escolas, empresas, centros comerciais, hotéis, apartamentos de férias, lojas, ginásios, *health clubs*, clínicas, restaurantes, cafés e pastelarias, bem como outras atividades comerciais e de prestação de serviços.

Na retoma da atividade é fundamental assegurar que a qualidade da água colocada pela EPAL à disposição do Cliente na entrada do prédio (ramal de ligação) não sofre alterações na rede predial até chegar às torneiras.

Estas alterações podem ocorrer por a água ficar parada e em contacto com a tubagem, hidropressores, reservatórios, soldaduras e acessórios da rede predial, assim como, por ausência de um mínimo de cloro residual livre.

Para o efeito, é essencial garantir a manutenção da rede predial domiciliária (água quente e água fria) antes do regresso à normalidade e abertura dos edifícios, andares e estabelecimentos.

A EPAL tem assegurado a qualidade da água tratada e distribuída na cidade de Lisboa ao longo de todo o período do estado de pandemia, sendo efetuadas milhares de determinações de parâmetros físico-químicos, microbiológicos e organolépticos, em amostras colhidas em todo o sistema, desde as origens até à torneira dos consumidores.

A manutenção da rede predial domiciliária é da responsabilidade do Cliente/proprietário, devendo assegurar que o sistema predial no seu global, composto por tubagens, torneiras e acessórios (nas zonas comuns e no interior das frações), está em bom estado de conservação.

Boas Práticas a implementar

Previamente à retoma da atividade, de modo a prevenir alterações da qualidade da água e a proliferação da *Legionella* em redes prediais, nomeadamente nos sistemas prediais de grande dimensão, a EPAL recomenda as seguintes medidas preventivas:

1. Efetuar a limpeza/desinfecção de reservatórios de água fria (AF) e de água quente sanitária (AQS);
2. Realizar descargas em válvulas de descarga, instaladas na extremidade de redes de água quente e de água fria, durante um mínimo de 2 minutos, para obrigar a uma circulação nos pontos de água estagnada;
3. Renovar a água existente na tubagem da rede de água fria, deixando correr durante um mínimo de 2 minutos em todas as torneiras, incluindo banheiras, chuveiros e autoclismos;
4. Proceder à limpeza das torneiras e de cabeças de chuveiros para remoção dos detritos acumulados, conforme indicado na secção específica deste folheto "Como desinfetar torneiras e acessórios";
5. Manter os níveis de cloro residual livre adequados nas redes de água fria (entre 0,2 e 0,6 mg/L);
6. Assegurar que os reservatórios de água quente e/ou termoacumuladores são esvaziados (se possível) e, após enchimento, devem ser mantidos a uma temperatura de 60°C durante pelo menos uma hora antes de se colocarem em

funcionamento, de modo a garantir uma temperatura mínima de 50°C no ponto mais afastado da rede ou na tubagem de retorno;

7. Efetuar descargas nas torneiras de água quente durante cerca de 5 minutos;
8. Se a rede predial/doméstica for antiga, é possível a alteração na cor da água devido ao contacto com os materiais da rede predial, devendo deixar correr a água na 1ª utilização do dia;
9. Proceder à limpeza de sistemas de filtração na rede predial caso existam. Se os mesmos não permitirem autolimpeza, devem ser desmontados de forma a limpar-se o seu interior;
10. Efetuar o controlo e a monitorização da qualidade da água (por exemplo quanto ao residual de biocida, ao pH, à dureza e, entre outros, à alcalinidade) conforme os programas de manutenção que têm implementados;
11. Avaliar a necessidade, no caso dos centros comerciais, hotéis, ginásios e *health clubs*, de despiste de *Legionella* em pontos considerados críticos do sistema;
12. Proceder à verificação e manutenção dos órgãos de proteção na rede predial de abastecimento a circuitos fechados (válvulas anti-poliuição) caso existam e se necessário.

Atenção: Se identificar algum problema mais complexo, recomendamos o contacto com empresas especializadas em limpeza e desinfecção de redes prediais.

