

# PREÇOS DE VENDA DE ÁGUA 2025

## LINHAS EPAL

24h por dia, todos os dias

**Atendimento a Clientes** | 213 221 111  
(custo de uma chamada para a rede fixa nacional)

Chamada gratuita **Comunicação de Leituras** | 800 201 101

**Faltas de Água** | 800 222 425

Chamada gratuita **Comunicação de Roturas na Via Pública** | 800 201 600

**Fax** | 213 251 397

**Site EPAL** [www.epal.pt](http://www.epal.pt)

EPALnet

myAQUA

## LOJAS EPAL

### Edifício Sede

Av<sup>a</sup> da Liberdade, 24 1250-144 Lisboa  
das 08h30 às 19h30 todos os dias úteis

### Loja do Cidadão

Edifício Atlanta II, Rua Abranches Ferrão, 10-C  
1600-001 Lisboa,  
das 08h30 às 19h30 de Segunda a Sexta  
e das 09h30 às 15h00 ao Sábado

## CORRESPONDÊNCIA

Direção Comercial - Edifício Sede

1<sup>a</sup> edição | 2025

Entrada em vigor em 1 de outubro de 2025

ÁGUA		Preço por m <sup>3</sup> (1000 litros) EUR
<b>Tipos de Clientes</b>		
<b>Domésticos</b>		
1º escalão	Até 5 m <sup>3</sup> (5000 litros)/30 dias	0,4552
2º escalão	>5 m <sup>3</sup> (>5000 litros) a 15 m <sup>3</sup> (15000 litros)/30 dias	0,8513
3º escalão	>15 m <sup>3</sup> (>15000 litros) a 25 m <sup>3</sup> (25000 litros)/30 dias	2,0037
4º escalão	Mais de 25 m <sup>3</sup> (>25000 litros)/30 dias	2,5502
Domésticos transitoriamente não sujeitos a escalões		1,5100
Tarifa da Água para Instalações centralizadas de aquecimento de águas sanitárias		0,8513
<b>Não Domésticos</b>		
Consumo comercial, industrial, agrícola, Estado e outras pessoas coletivas de direito público e profissões liberais		2,0037
Instituições Privadas de Interesse Público		1,5100
1m <sup>3</sup> equivale a 1000 litros Acresce IVA à taxa legal de 6%		

QUOTA DE SERVIÇO			valores mensais / EUR
Calibre do Contador	Clientes Domésticos	Clientes Não Domésticos	
Até 15 mm	5,72	13,74	
20 mm	5,72	22,94	
25 mm	5,72	34,41	
30 mm	32,09	48,16	
40 mm	55,03	82,57	
50 mm	84,08	126,16	
65 mm	139,11	208,74	
80 mm	207,89	311,97	
100 mm	321,00	481,69	
150 mm	710,78	1066,61	
200 mm	1253,42	1880,89	
250 mm	1948,94	2924,56	
300 mm	2797,31	4197,60	

Adicional C.M. Lisboa 0,1457 Eur/m<sup>3</sup> (1000 litros)

A Tarifa Familiar da Água é um tarifário especialmente destinado a agregados familiares com 5 ou mais pessoas, repartido por 3 escalões de consumo.

Esta tarifa baseia-se no princípio da equidade, ou seja, evita que os maiores consumos resultantes da dimensão do agregado familiar sejam faturados aos escalões mais elevados.

Tarifa Familiar da Água (Agregados de 5 ou mais pessoas)		Preço por m <sup>3</sup> (1000 litros) EUR
1º escalão	Consumos menores ou iguais a 5 m <sup>3</sup> (5000 litros)/30 dias	0,4552
2º escalão	Consumos obtidos pela diferença entre o resultado da aplicação da fórmula ["n" x 3,6 m <sup>3</sup> (3600 litros)/30 dias + 2 em que "n" é igual ao n.º de pessoas do agregado familiar], e os consumos iguais a 5 m <sup>3</sup> (5000 litros)/30 dias faturados no primeiro escalão da Tarifa Familiar da Água	0,7468
3º escalão	Consumos que excedem o resultado da aplicação da fórmula ["n" x 3,6 m <sup>3</sup> (3600 litros)/30 dias + 2 em que "n" é igual ao n.º de pessoas do agregado familiar]	2,0037

1m<sup>3</sup> equivale a 1000 litros  
Acresce IVA à taxa legal de 6%

## CONDIÇÕES DE ADESÃO

Para usufruir desta Tarifa é necessário apresentar:

- Declaração anual de IRS, fazendo prova da dimensão do agregado
- ou, Cartão de Famílias Numerosas

# ADESÃO

## TARIFA SOCIAL E FAMILIAR

Pode aderir através de: **Para mais informações contacte-nos através de:**

- Site EPAL | **epal.pt**
- EPALnet
- Email | [geral.epal@adp.pt](mailto:geral.epal@adp.pt)
- Lojas EPAL

**Linha Verde | 800 201 600**  
(chamada gratuita)

Criada a pensar nas famílias mais carenciadas de Lisboa, esta tarifa prevê descontos que podem ir até aos 93%.

Se o rendimento bruto do seu agregado familiar é inferior a 75% do valor anual da retribuição mínima mensal garantida, adira a esta tarifa e beneficie de um desconto na sua conta da água.

Tarifa Social da Água		Preço por m <sup>3</sup> (1000 litros) EUR
Consumos até 15 m <sup>3</sup> (15000 litros)/30 dias		0,4552
Consumos >15 m <sup>3</sup> (>15000 litros) a 25 m <sup>3</sup> (25000 litros)/30 dias		2,0037
Consumos superiores a 25 m <sup>3</sup> (>25000 litros)/30 dias		2,5502
1m <sup>3</sup> equivale a 1000 litros Acresce IVA à taxa legal de 6%		

## VANTAGENS DESTA TARIFA

- Aos primeiros 15 m<sup>3</sup> (15000 litros) de água consumida por mês, é aplicada a tarifa do 1.º escalão dos Clientes Domésticos
- Desconto mensal de 5,72 EUR, correspondente ao preço da Quota de Serviço prevista para Clientes Domésticos com contador de calibre igual a 15 mm

## CONDIÇÕES DE ADESÃO

É necessário fazer prova de que o rendimento do agregado familiar é inferior a 75% do valor anual da retribuição mínima mensal garantida, devendo apresentar:

- Declaração Anual de IRS, com a respetiva Nota de Liquidação

Ou, caso esteja dispensado de apresentar a declaração de IRS

- Certidão com o total dos rendimentos, emitida pela Autoridade Tributária

Nota: A renovação da atribuição desta tarifa efetua-se a cada dois anos.