

CONTA DA ÁGUA

É o documento que resulta da faturação dos consumos e das tarifas associadas. Pode ser uma fatura ou uma nota de crédito.

Leitura do Contador e Estimativa de Consumo

A EPAL lê o contador da água de 2 em 2 meses (à exceção dos Clientes com grandes consumos, cujos contadores são lidos mensalmente).

Na ausência de leitura, o consumo é faturado por estimativa, com base na média dos consumos reais anteriores resultantes das leituras.

Os consumos por estimativa são regularizados após uma leitura pela EPAL ou pelo Cliente.

FALE CONNOSCO

No intervalo entre as leituras da EPAL, o Cliente pode comunicar a leitura na data indicada na Conta da Água, através de:

- Linha de Comunicação de Leituras: 800 201 101 (chamada gratuita)
- EPALnet
- waterbeep®
- myAQUA®

VALIDAÇÃO ON-LINE DA LEITURA

Alterou os seus hábitos de consumo ou vai ausentar-se do local?

Se sim, informe-nos para ajustarmos a estimativa.

Faturação

A faturação assenta no cálculo diário dos consumos e das tarifas, do qual resulta uma fatura ou uma nota de crédito se existirem valores a devolver.

A Conta Cliente engloba as faturas e/ou notas de crédito por regularizar à data da sua emissão e o valor global corresponde ao total a pagar ou a receber.

FATURA POR EMAIL | ADIRA JÁ

Receba a sua fatura da água por e-mail com toda a rapidez e segurança. Menos papel, menos carbono, mais Ambiente.

Adira já através da Linha de Atendimento a Clientes 213 221 111, do Site EPAL, do EPALnet Clientes ou do myAQUA.

DÉBITO DIRETO | ADIRA JÁ

Para sua comodidade e segurança pague a fatura da água através do seu banco.

Adira através do Multibanco, da Linha de Atendimento a Clientes 213 221 111, do Site EPAL, do EPALnet Clientes ou do myAQUA.

LINHAS EPAL

24h por dia, todos os dias

Atendimento a Clientes | 213 221 111
(custo de uma chamada para a rede fixa nacional)

Chamada gratuita | Comunicação de Leituras | 800 201 101

Faltas de Água | 800 222 425

Chamada gratuita | Comunicação de Roturas na Via Pública | 800 201 600

Site EPAL www.epal.pt

EPALnet

myAQUA

LOJAS EPAL

Edifício Sede

Av^a da Liberdade, 24 1250-144 Lisboa
das 08h30 às 19h30 todos os dias úteis

Loja do Cidadão

Edifício Atlanta II, Rua Abranches Ferrão, 10-C
1600-001 Lisboa,
das 08h30 às 19h30 de Segunda a Sexta
e das 09h30 às 15h00 ao Sábado

CORRESPONDÊNCIA

Direção Comercial - Edifício Sede

Art.º 559º do Código Civil e a Portaria 291/2003, de 8 de abril fixam a taxa de juro de mora legal civil para os clientes domésticos