



REDES PREDIAIS

Responsabilidades

INFORMAÇÃO

A EPAL deverá ser sempre contactada quando, por motivo de reparação, seja necessário manobrar a torneira de suspensão do ramal ou a torneira de escada (válvula tipo "olho-de-boi"), pois é a única entidade com competência legal para a realizar.

A torneira de suspensão do ramal do prédio e a torneira de escada devem estar sempre identificadas, acessíveis e em condições de serem facilmente manobradas.

As canalizações e os dispositivos de utilização da rede predial de distribuição domiciliária estão sob a responsabilidade dos seus proprietários/inquilinos. É da sua competência e atribuição, a conservação e manutenção dos mesmos, de forma a prevenir eventuais fugas bem como problemas de qualidade da água ao nível das redes prediais.

Recomenda-se que a substituição das redes prediais e/ou coluna montante do prédio seja executada até ao limite do edifício prevendo a execução de um novo

ponto de ligação. Assim, antes de proceder a qualquer alteração ou substituição nas canalizações do seu fogo ou fração independente ou nos espaços comuns do prédio, terá de consultar a EPAL e entregar, se necessário, a Ficha / o Processo de Ligação, no sentido de serem previamente verificadas as condições técnicas de ligação do sistema predial à Rede Geral da EPAL (ver em www.epal.pt).

Sempre que se julgue conveniente, a EPAL poderá proceder à vistoria das canalizações e dispositivos de utilização, devendo para o efeito ser facultado o acesso às instalações.

Como resultado destas vistorias, a EPAL indicará quais as reparações necessárias e o prazo permitido para a execução das mesmas.

Quando pretender efetuar alguma alteração na Rede Predial de Abastecimento de Água, informe-se previamente através da Linha de Atendimento a Clientes | 213 221 111.

LINHAS EPAL

24h por dia, todos os dias

Atendimento a Clientes | 213 221 111
(custo de uma chamada para a rede fixa nacional)

Chamada gratuita | Comunicação de Leituras | 800 201 101

Faltas de Água | 800 222 425

Chamada gratuita | Comunicação de Roturas na Via Pública | 800 201 600

Fax | 213 251 397

Site EPAL www.epal.pt

EPALnet

myAQUA

LOJAS EPAL

Edifício Sede

Av^a da Liberdade, 24 1250-144 Lisboa
das 08h30 às 19h30 todos os dias úteis

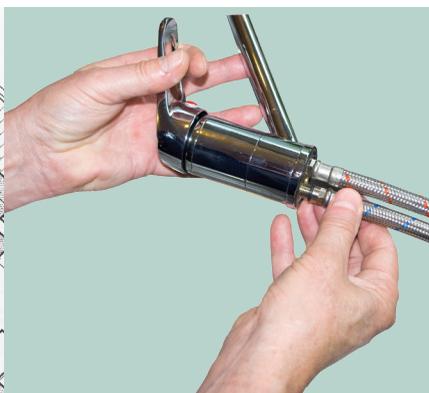
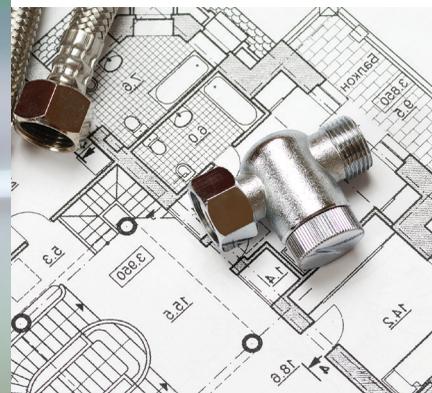
Loja do Cidadão

Edifício Atlanta II, Rua Abranches Ferrão, 10-C
1600-001 Lisboa,
das 08h30 às 19h30 de Segunda a Sexta
e das 09h30 às 15h00 ao Sábado

CORRESPONDÊNCIA

Direção Comercial - Edifício Sede

1^a edição | 2022



REDES PEDIAIS

Responsabilidades

LEGENDA

RESPONSABILIDADE DO PROPRIETÁRIO/INQUILINO

- 1 | Rede Predial de Distribuição Domiciliária
- 2 | A - Contador instalado em Caixa
B - Contador instalado em Bateria
- 3 | Ramal Domiciliário
- 4 | A - Torneira de Escada (válvula tipo "olho-de-boi")
B - Torneira de Segurança
- 5 | A - Coluna do Prédio
B - Coluna Individual

RESPONSABILIDADE DO REGIMENTO DE SAPADORES BOMBEIROS (RSB)

- 1 | A - Boca de Incêndio
B - Marco de Incêndio
- 2 | Ramal de Ligação para abastecimento do Marco de Incêndio

A responsabilidade da manutenção da Boca de Incêndio e/ou Marco de Incêndio pertencem à Câmara Municipal de Lisboa através do Regimento de Sapadores Bombeiros.

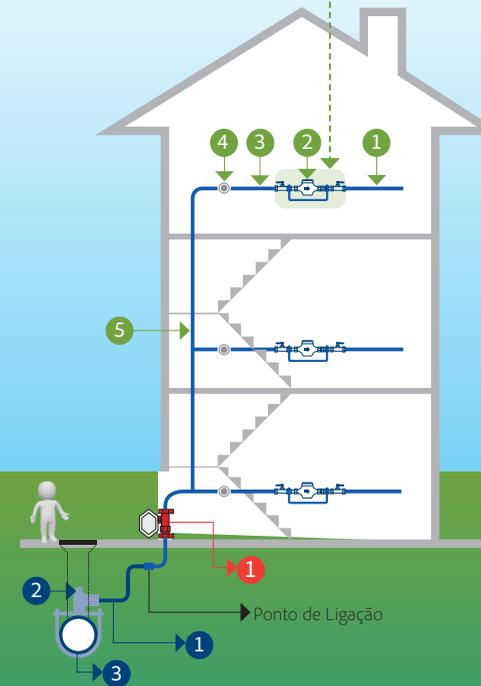
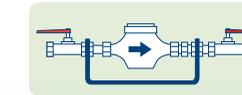
RESPONSABILIDADE DA EPAL

- 1 | Ramal de Ligação
- 2 | Torneira de Suspensão do Ramal
- 3 | Rede Geral da EPAL

NOTA:

A responsabilidade da EPAL termina no ponto de ligação (ponto de encontro entre o Ramal de Ligação da EPAL e a Rede Predial, o qual deve coincidir com o limite de propriedade, no caso de pátios, o limite de propriedade é na entrada dos mesmos).

A REDE PREDIAL CLÁSSICA



B REDE PREDIAL ATUAL

