

# PREPARAR A ABERTURA DOS EDIFÍCIOS ENCERRADOS

## Boas Práticas de Higienização de Redes Prediais de Água

Em determinadas situações, pode ocorrer o encerramento temporário de alguns edifícios, andares ou estabelecimentos. Quer devido a situações como no estado de emergência COVID-19, como em situações de férias, obras, entre outros.

São exemplos escolas, empresas, centros comerciais, hotéis, apartamentos de férias, lojas, ginásios, health clubs, clínicas, restaurantes, cafés e pastelarias, bem como outras atividades comerciais e de prestação de serviços.

Na retoma da atividade é fundamental assegurar que a qualidade da água colocada pela EPAL à disposição do Cliente na entrada do prédio (ramal de ligação) não sofre alterações na rede predial até chegar às torneiras.

**Estas alterações podem ocorrer por a água ficar parada e em contacto com a tubagem, hidropressores, reservatórios, soldaduras e acessórios da rede predial, assim como, por ausência de um mínimo de cloro residual livre.**

Para o efeito, é essencial garantir a manutenção da rede predial domiciliária (água quente e água fria) antes do regresso à normalidade e abertura dos edifícios, andares e estabelecimentos.

A EPAL assegura a qualidade da água tratada e distribuída na cidade de Lisboa, sendo efetuadas milhares de determinações de parâmetros físico-químicos, microbiológicos e organolépticos, em amostras colhidas em todo o sistema, desde as origens até à torneira dos consumidores.

A manutenção da rede predial é da responsabilidade do Cliente/proprietário, devendo assegurar que o sistema predial no seu global, composto por tubagens, torneiras e acessórios (nas zonas comuns e no interior das frações), está em bom estado de conservação.

### LINHAS EPAL

24h por dia, todos os dias

**Atendimento a Clientes** | 213 221 111  
(custo de uma chamada para a rede fixa nacional)

Chamada gratuita **Comunicação de Leituras** | 800 201 101

**Faltas de Água** | 800 222 425

**Comunicação de Roturas na Via Pública** | 800 201 600

**Fax** | 213 251 397

**Site EPAL** [www.epal.pt](http://www.epal.pt)

EPALnet

myAQUA

### LOJAS EPAL

#### Edifício Sede

Av<sup>a</sup> da Liberdade, 24 1250-144 Lisboa  
das 08h30 às 19h30 todos os dias úteis

#### Loja do Cidadão

Edifício Atlanta II, Rua Abranches Ferrão, 10-C  
1600-001 Lisboa,  
das 08h30 às 19h30 de Segunda a Sexta  
e das 09h30 às 15h00 ao Sábado

### CORRESPONDÊNCIA

Direção Comercial - Edifício Sede



## BOAS PRÁTICAS A IMPLEMENTAR

Previamente à retoma da atividade, de modo a prevenir alterações da qualidade da água e a proliferação da *Legionella* em redes prediais, nomeadamente nos sistemas prediais de grande dimensão, a EPAL recomenda as seguintes medidas preventivas:

1. Efetuar a limpeza/desinfecção de reservatórios de água fria (AF) e de água quente sanitária (AQS);
2. Realizar descargas em válvulas de descarga, instaladas na extremidade de redes de água quente e de água fria, durante um mínimo de 2 minutos, para obrigar a uma circulação nos pontos de água estagnada;
3. Renovar a água existente na tubagem da rede de água fria, deixando correr durante um mínimo de 2 minutos em todas as torneiras, incluindo banheiras, chuveiros e autoclismos;
4. Proceder à limpeza das torneiras e de cabeças de chuveiros para remoção dos detritos acumulados, conforme indicado na secção específica deste folheto "Como desinfetar torneiras e acessórios";
5. Manter os níveis de cloro residual livre adequados nas redes de água fria (entre 0,2 e 0,6 mg/L);
6. Assegurar que os reservatórios de água quente e/ou termoacumuladores são esvaziados (se possível) e, após enchimento, devem ser mantidos a uma temperatura de 60°C durante pelo menos uma hora antes de se colocarem em funcionamento, de modo a garantir uma temperatura mínima de 50°C no ponto mais afastado da rede ou na tubagem de retorno;

7. Efetuar descargas nas torneiras de água quente durante cerca de 5 minutos;
8. Se a rede predial/doméstica for antiga, é possível a alteração na cor da água devido ao contacto com os materiais da rede predial, devendo deixar correr a água na 1ª utilização do dia;
9. Proceder à limpeza de sistemas de filtração na rede predial caso existam. Se os mesmos não permitirem autolimpeza, devem ser desmontados de forma a limpar-se o seu interior;
10. Efetuar o controlo e a monitorização da qualidade da água (por exemplo quanto ao residual de biocida, ao pH, à dureza e, entre outros, à alcalinidade) conforme os programas de manutenção que têm implementados;
11. Avaliar a necessidade, no caso dos centros comerciais, hotéis, ginásios e *health clubs*, de despiste de *Legionella* em pontos considerados críticos do sistema;
12. Proceder à verificação e manutenção dos órgãos de proteção na rede predial de abastecimento a circuitos fechados (válvulas anti-poluição) caso existam e se necessário.

### ATENÇÃO

Se identificar algum problema mais complexo, recomendamos o contacto com empresas especializadas em limpeza e desinfeção de redes prediais.



## COMO DESINFETAR TORNEIRAS E ACESSÓRIOS

### Limpeza e Desinfecção de Torneiras Sem filtros e de Cabeças de Chuveiros Não Desmontáveis

- Proceda à limpeza exterior da torneira e da cabeça do chuveiro com um detergente adequado
- Posteriormente, efetue a desinfeção da parte interior visível com um pano embebido numa solução de lixívia comercial a 0,1% de cloro residual livre ou desinfete com álcool etílico a 70%
- Aguarde uns minutos e abra a torneira, deixando a água correr durante uns segundos, eliminando, assim, o desinfetante ainda existente

### Limpeza e Desinfecção de Torneiras Com filtros e Cabeças de Chuveiros Desmontáveis

- No caso de uma torneira e cabeça de chuveiro com filtros no interior, retire-os e passe-os por uma escova para eliminar sedimentos que possam existir
- Coloque os filtros num recipiente e deixe-os repousar durante 30 minutos numa solução de lixívia comercial a 0,1% de cloro residual livre ou em álcool etílico a 70%
- Complete a operação recolocando os filtros. Abra a torneira e chuveiros deixe correr a água durante uns segundos com vista a eliminar o desinfetante ainda existente
- Efetue o controlo e a monitorização da qualidade da água quanto ao residual de biocida, ao pH, à dureza, à alcalinidade, e, entre outros, à *Legionella*