



REDE PREDIAL E ACESSÓRIOS

Boas Práticas de Manutenção



O OBJETIVO FUNDAMENTAL DE UM SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA É FORNECER ÁGUA CONTINUAMENTE EM QUANTIDADE E QUALIDADE.

Para assegurar a qualidade da água distribuída, a EPAL sujeita a água captada a diversos processos de tratamento, sendo efetuadas milhares de determinações de parâmetros físico-químicos, microbiológicos e organolépticos em amostras colhidas em todo o sistema.

Todavia, a qualidade da água colocada à disposição do Cliente na entrada do prédio (ramal de ligação) pode sofrer alteração devido à falta de manutenção da rede predial de distribuição domiciliária.

Esta alteração pode ocorrer em resultado do contacto com a tubagem, hidropressores, soldaduras e acessórios da rede predial, sobretudo devido ao fenómeno natural de corrosão a que estes estão sujeitos.

O Cliente/proprietário é responsável pela rede predial domiciliária, devendo assegurar que as canalizações e torneiras (de escada, segurança e domésticas) estão em bom estado de conservação e manutenção.

ATENÇÃO

Nunca deverá ser permitida a entrada de água não tratada (ex.: poços ou furos) na rede predial de distribuição domiciliária. As ligações ilícitas a outras origens de água, poderão constituir elevado risco para a saúde dos habitantes, assim como de contaminação da água da rede pública, podendo originar risco para a saúde pública.

LINHAS EPAL

24h por dia, todos os dias

Atendimento a Clientes | 213 221 111
(custo de uma chamada para a rede fixa nacional)

Chamada gratuita | Comunicação de Leituras | 800 201 101

Faltas de Água | 800 222 425

Comunicação de Roturas na Via Pública | 800 201 600

Fax | 213 251 397

Site EPAL www.epal.pt

EPALnet

myAQUA

LOJAS EPAL

Edifício Sede

Av^a da Liberdade, 24 1250-144 Lisboa
das 08h30 às 19h30 todos os dias úteis

Loja do Cidadão

Edifício Atlanta II, Rua Abranches Ferrão, 10-C
1600-001 Lisboa,
das 08h30 às 19h30 de Segunda a Sexta
e das 09h30 às 15h00 ao Sábado

CORRESPONDÊNCIA

Direção Comercial - Edifício Sede



BOAS PRÁTICAS

- Sempre que pretender efetuar alterações na rede predial que interfiram com a localização do contador, e/ou com a quantidade de caudal fornecido ou pressão disponível, contacte-nos através da Linha 213 221 111 (24h), para saber qual o procedimento a seguir
- Os materiais a utilizar na rede predial devem ser adequados para estar em contacto com água para consumo humano (ex.: tubagens em aço inox, polietileno de alta densidade, polietileno reticulado, polipropileno, polibutileno, ferro galvanizado e cobre, etc.) garantindo, assim, a manutenção da qualidade da água
- Recomenda-se a substituição/renovação da canalização em chumbo existente na rede predial e doméstica de modo a reduzir ao mínimo os teores de chumbo na água
- Quando existir um reservatório de água, este deverá estar instalado em local limpo e arejado, devidamente protegido (tapado) e ser sujeito a lavagem e desinfeção pelo menos uma vez por ano
- As torneiras domésticas devem ser sujeitas a limpeza e desinfeção regular para evitar a deposição de sedimentos (ex.: calcário e ferro) e/ou desenvolvimento de microorganismos. As torneiras da cozinha, pela proximidade com os alimentos e detergentes, estão mais sujeitas a contaminação, devendo obedecer a cuidados redobrados

LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE TORNEIRAS

- Proceda à limpeza exterior da torneira com um detergente adequado
- Posteriormente, efetue a desinfeção da parte interior visível com um pano embebido numa solução de lixívia tradicional (não perfumada nem misturada com detergentes) diluída em igual porção de água ou desinfete com álcool etílico a 70%
- Aguarde uns minutos e abra a torneira, deixando a água correr durante uns segundos, eliminando, assim, o desinfetante ainda existente
- No caso de uma torneira com filtros no interior, retire-os e passe-os por uma escova para eliminar sedimentos que possam existir

- Coloque os filtros num recipiente e deixe-os repousar durante 5 a 10 minutos na mesma solução de lixívia tradicional ou em álcool etílico a 70%
- Complete a operação recolocando os filtros. Abra a torneira e deixe correr a água durante uns segundos com vista a eliminar o desinfetante ainda existente



ATENÇÃO

Após um período prolongado de ausência de consumo de água (ex.: férias), a EPAL aconselha a fazer uma renovação da água existente na tubagem da rede particular, deixando correr a água durante algum tempo.

Este procedimento é fundamental para garantir a manutenção da qualidade da água fornecida pelo sistema de abastecimento.

Se a rede predial/doméstica for antiga, a EPAL aconselha também a deixar correr a água na 1ª utilização do dia caso verifique alteração na cor da água.

Dica de Uso Eficiente: Aproveite a água que não consumiu para limpezas ou para rega das plantas.