



H2O QUALITY
A APP GRATUITA QUE LHE PERMITE CONHECER A QUALIDADE DA ÁGUA DO LOCAL ONDE SE ENCONTRA



ÁGUA DA EPAL

Beba com satisfação



FILL FOREVER

A Fill Forever é uma garrafa de design exclusivo da EPAL, reutilizável e reciclável.

Disponível em PET e em vidro, esta garrafa foi concebida para poder consumir a sua água preferida, a da torneira, nas atividades do quotidiano.

Leve a Água da EPAL consigo para todo o lado!

Cuidados a ter

- Proteger da luz solar
- Lavar regularmente
- Substituir a água todos os dias
- Depois da sua longa vida útil colocar no ecoponto para reciclagem



Composição Química na rede da cidade de Lisboa	Valor Médio	Valor paramétrico DL 306/2007, de 27 de agosto*
pH (E. Sörensen)	7,9	≥6,5 e ≤9,5
Condutividade (µS/cm a 20°C)	218	2500
Cloretos (mg/l Cl)	22	250
Fluoretos (mg/l F)	0,18	1,5
Nitratos (mg/l NO ₃)	2,5	50
Sulfatos (mg/l SO ₄)	29	250
Sódio (mg/l Na)	20	200
Potássio (mg/l K)	1,7	-
Cálcio (mg/l Ca)	20	-
Magnésio (mg/l Mg)	4,2	-
Dureza total (mg/l CaCO ₃)	80	-

Determinações realizadas na Direção de Laboratórios da EPAL (Laboratório do Parque das Nações). A EPAL efetua anualmente, no seu Sistema de Abastecimento, cerca de 300.000 determinações.

* Alterado pelo DL 152/2017, de 7 de dezembro.

LINHAS EPAL

24h por dia, todos os dias

Atendimento a Clientes | 213 221 111
(custo de uma chamada para a rede fixa nacional)

Chamada gratuita | Comunicação de Leituras | 800 201 101

Faltas de Água | 800 222 425

Chamada gratuita | Comunicação de Roturas na Via Pública | 800 201 600

Fax | 213 251 397

Site EPAL www.epal.pt

EPALnet

myAQUA

LOJAS EPAL

Edifício Sede

Av^a da Liberdade, 24 1250-144 Lisboa
das 08h30 às 19h30 todos os dias úteis

Loja do Cidadão

Edifício Atlanta II, Rua Abranches Ferrão, 10-C
1600-001 Lisboa,
das 08h30 às 19h30 de Segunda a Sexta
e das 09h30 às 15h00 ao Sábado

CORRESPONDÊNCIA

Direção Comercial - Edifício Sede

1^a edição | 2022



Beba Água da EPAL... é de Confiança!

É uma água de excelente qualidade, distribuída na cidade de Lisboa há mais de 150 anos!

A EPAL fornece água a 1/3 da população nacional, e é responsável pela distribuição em Lisboa a mais de 350 mil clientes, e ainda a 34 Municípios, assegurando a todos o abastecimento de uma água de qualidade.

Origens da Água

As principais origens da água são superficiais – albufeira de Castelo do Bode (rio Zêzere) e em Valada (rio Tejo), existindo também captações subterrâneas em Alenquer, Lezírias e Ota.

Tratamento da Água

A EPAL recorre a tecnologias de tratamento adequadas às características da água captada, dispondo de duas estações de tratamento de água (ETA).

É utilizado cloro na desinfecção em quantidades mínimas mas suficientes para garantir a qualidade microbiológica.

Controlo da Qualidade da Água

A qualidade da água é garantida pela qualidade das origens, pelos processos de tratamento e pelo controlo efetuado ao longo do seu percurso até às torneiras dos clientes.

A água da EPAL é sujeita a milhares de análises por ano, realizadas por técnicos qualificados e com recurso a tecnologia avançada, cumprindo os requisitos legais nacionais e europeus.

Laboratórios da Empresa

Para analisar e controlar a qualidade da água, a EPAL dispõe de dois laboratórios acreditados, que pertencem à Direção de Laboratórios, segundo a norma NP EN ISO/IEC 17025 para o processo de amostragem e para os ensaios da qualidade da água:

- Laboratório de Lisboa/Parque das Nações, acreditado desde 1999
- Laboratório de Vale da Pedra, acreditado em 2008



Beba Água com Satisfação

- Lave regularmente as garrafas e recipientes de servir água
- Não use água quente da torneira para o chá/café, mas sim água fria aquecida
- Mantenha a água no frigorífico num recipiente tapado

Dicas para Beber mais Água

- Beba várias vezes ao dia para se manter hidratado
- Leve a sua Fill Forever com água quando sair à rua
- Acompanhe o seu café com um copo de água da EPAL
- Adicione uma rodela de limão ou uma folha de hortelã para um toque aromático