

e-conta da água - Adira Já!

Receba a sua fatura da água por e-mail com toda a rapidez e segurança.

Adira já através da Linha Verde 800 201 600 (gratuita), do site EPAL, do EPALnet Clientes e do myAQUA.

Débito Direto – SEPA - Adira Já!

Para sua comodidade e segurança pague a fatura da água através do seu banco.

Adira através da Linha de Atendimento a Clientes 213 221 111, do site EPAL, do EPALnet Clientes e do myAQUA.

1ª edição | 2016

Linhas EPAL

24h por dia,
todos os dias

Atendimento a Clientes
Comunicação de Leituras
Faltas de Água
Comunicação de Roturas na Via Pública
Fax

213 221 111
800 201 101
800 222 425
800 201 600
213 251 397

Chamada
Gratuita

Site EPAL www.epal.pt
EPALnet

Lojas EPAL

Edifício Sede
Avª da Liberdade, 24 1250-144 Lisboa das 09h00 às 17h00 todos os dias úteis
Loja do Cidadão
Edifício Atlanta II, Rua Abranches Ferrão, 10-C 1600-001 Lisboa,
das 08h30 às 19h30 de Segunda a Sexta e das 09h30 às 15h00 ao Sábado
Correspondência - Direção Comercial - Edifício Sede

2016

Preços de Venda de Água

PREÇOS DE VENDA DE ÁGUA 2016

Entrada em vigor em 1 de janeiro de 2016

Água	
Tipos de Clientes	Preço m ³ (EUR)
Domésticos	
1º escalão - até 5 m ³ /30 dias	0,2931
2º escalão - de 6 a 15 m ³ /30 dias	0,6914
3º escalão - de 16 a 25 m ³ /30 dias	1,6275
4º escalão - mais de 25 m ³ /30 dias	2,0510
Domésticos transitoriamente não sujeitos a escalões	1,2265
Tarifa da Água para Instalações centralizadas de aquecimento de águas sanitárias	0,6914
Não Domésticos	
Consumo comercial, industrial, agrícola, Estado e outras pessoas coletivas de direito público e profissões liberais	1,6275
Instituições Privadas de Interesse Público	1,2265

Acresce IVA à taxa legal de 6%

Quota de Serviço	valores mensais / EUR	
	Clientes Domésticos	Clientes Não Domésticos
Até 15 mm	4,59	11,22
20 mm	6,08	18,71
25 mm	6,08	28,05
30 mm	26,18	39,28
40 mm	44,87	67,34
50 mm	68,56	102,87
65 mm	113,44	170,21
80 mm	169,52	254,38
100 mm	261,76	392,79
150 mm	579,60	869,75
200 mm	1 022,09	1 533,74
250 mm	1 589,23	2 384,80
300 mm	2 281,03	3 422,88

Acresce IVA à taxa legal de 6%

Adicional C.M. Lisboa 0,1176 Eur/m³

TARIFA FAMILIAR DA ÁGUA

A Tarifa Familiar da Água é um tarifário especialmente destinado a agregados familiares com 5 ou mais pessoas, repartido por 3 escalões de consumo.

Esta tarifa baseia-se no princípio da equidade, ou seja, evita que os maiores consumos resultantes da dimensão do agregado familiar sejam faturados aos escalões mais elevados.

Tarifa Familiar da Água (Agregados de 5 ou mais pessoas)

	Preço m ³ (EUR)
1º escalão - Consumos menores ou iguais a 5m ³ /30 dias	0,2931
2º escalão - Consumos obtidos pela diferença entre o resultado da aplicação da fórmula ["n" x 3,6 m ³ /30 dias + 2 em que "n" é igual ao n.º de pessoas do agregado familiar], e os consumos iguais a 5m ³ /30 dias faturados no primeiro escalão da Tarifa Familiar da Água	0,6065
3º escalão - Consumos que excedem o resultado da aplicação da fórmula ["n" x 3,6 m ³ /30 dias + 2 em que "n" é igual ao n.º de pessoas do agregado familiar]	1,6275

Acresce IVA à taxa legal de 6%

Condições de adesão

Para usufruir desta Tarifa é necessário apresentar:

- Declaração anual de IRS, fazendo prova da dimensão do agregado
- ou, Cartão de Famílias Numerosas

ADESÃO

TARIFA FAMILIAR E SOCIAL

Pode aderir através de:

- Site EPAL | www.epal.pt
- Email | geral.epal@adp.pt
- Lojas EPAL

Para mais informações

- **contacte-nos através da:**
- Linha Verde | 800 201 600 (chamada gratuita)

TARIFA SOCIAL DA ÁGUA

Criada a pensar nas famílias mais carenciadas de Lisboa, esta tarifa prevê descontos que podem ir até aos 94%.

Se o rendimento bruto do seu agregado familiar é inferior a 75% do valor anual da retribuição mínima mensal garantida, adira a esta tarifa e beneficie de um desconto na sua conta da água.

Tarifa Social da Água

	Preço m ³ (EUR)
Consumos até 15 m ³ /30 dias	0,2931
Consumos de 16 a 25 m ³ /30 dias	1,6275
Consumos superiores a 25 m ³ /30 dias	2,0510

Acresce IVA à taxa legal de 6%

Vantagens desta tarifa

- Aos primeiros 15 m³ de água consumida por mês, é aplicada a tarifa do 1.º escalão dos Clientes Domésticos;
- Desconto mensal de 4,59 EUR, correspondente ao preço da Quota de Serviço prevista para Clientes Domésticos com contador de calibre igual a 15 mm.

Condições de adesão

É necessário fazer prova de que o rendimento do agregado familiar é inferior a 75% do valor anual da retribuição mínima mensal garantida, devendo apresentar:

- Declaração Anual de IRS, com a respetiva Nota de Liquidação;
- Ou, caso esteja dispensado de apresentar a declaração de IRS
- Certidão negativa de IRS emitida pelos Serviços de Finanças.

Nota: A renovação da atribuição desta tarifa efetua-se a cada dois anos.

