

**RECRUTAMENTO EXTERNO**

| | | | |
|-----------------|---|----------------------------|--------------------------|
| Empresa | EPAL – Empresa Portuguesa das Águas Livres, SA | Local: | Parque das Nações |
| Direção: | Direção de Comercial | Data de Publicação: | 22/06/2026 |
| Função: | Técnico/a Operacional Assistência a Clientes | Data de Fecho: | 06/07/2026 |

Objetivos da Função

Inserido/a na Área de Assistência Local, da Direção Comercial, exerce funções de nível qualificado relacionadas com a assistência a clientes, na empresa ou no local de abastecimento, nomeadamente deteção e reparação de anomalias, verificação e inspeção de canalizações e acessórios. Pode executar aberturas e fechos de água. Controla a conformidade técnica da relação contratual com o cliente. Presta esclarecimentos, faculta informações e resolve solicitações e ou reclamações colocadas pelos clientes. Elaborar relatórios de trabalhos realizados. Efetua a fiscalização de trabalhos executados por terceiros.

Principais Tarefas

- Apoiar o planeamento dos projetos de telemetria;
- Instalar, retirar e substituir loggers, sondas de pressão e sensores;
- Proceder à substituição de contadores e manuseamento das válvulas;
- Verificar a conformidade dos dados de telemetria, efetuando deslocações aos locais no âmbito da sua manutenção;
- Acompanhar e controlar a qualidade das leituras calendarizadas realizadas pelos prestadores de serviços, promovendo a deslocação ao local sempre que necessário;
- Proceder à confirmação dos dados indicados pelos leitores;
- Contribuir para a reorganização dos giros de leituras, com vista a uma maior eficácia do serviço, de acordo com parâmetros estratégicos definidos superiormente;
- Apoiar o prestador de serviços ao nível das leituras calendarizadas, nomeadamente na localização de contadores e definição de novos locais, efetuando deslocações sempre que necessário;
- Assegurar a resposta e resolução de reclamações de clientes;
- Elaborar relatórios dos trabalhos realizados;
- Elaborar fichas de identificação dos locais de leitura e assegurar a atualização do cadastro de locais/clientes no sistema AQUAmatrix;
- Apoiar a supervisão na elaboração de estatísticas no âmbito da sua atividade.



RECRUTAMENTO EXTERNO

Perfil Pretendido

- **Escolaridade mínima: 12º Ano**
- Conhecimento/Experiência profissional na relação com os clientes;
- Bons conhecimentos de softwares de gestão comercial/documental;
- Conhecimentos básico em hidráulica e canalização;
- Capacidade de tratamento, análise e interpretação de dados;
- Orientação para o cliente, trabalho em equipa e bom relacionamento interpessoal;
- Conhecimentos de informática na ótica do utilizador: MS Office 365, nomeadamente Excel;
- Conhecimentos de inglês;
- Domínio de competências de comunicação;
- Disponibilidade para trabalho por turnos;
- Residência em Portugal;
- Disponibilidade imediata (Preferencial).

Observações

O enquadramento remuneratório na função está sujeito às disposições da Lei do Orçamento de Estado e outra legislação conexas aplicáveis às Empresas do Grupo AdP.

Envie-nos a sua candidatura, acompanhada de Curriculum Vitae detalhado (em português), para candidaturas.epal@adp.pt com a seguinte referência indicada no assunto:

TO-ASL-DCM

– Só serão consideradas as candidaturas que reúnam o perfil solicitado.

Temos como referência a igualdade de oportunidades, pelo que acolhemos e valorizamos todas as pessoas, independentemente da raça, etnia, nacionalidade, religião, convicções políticas e ideológicas, idade, estado de saúde, género, identidade ou orientação sexual, visando, inclusive, a promoção da diversidade de pensamento e de experiências numa verdadeira cultura de inclusão e de representatividade e fortalecendo o sentido de pertença de cada pessoa que integre o Grupo AdP.

Ao enviar a sua candidatura, estará a concordar com o tratamento dos dados efetuado pela equipa de recrutamento da EPAL. Para mais informação sobre o consentimento informado pelo envio da sua candidatura, consulte a [Política externa de proteção de dados pessoais em epal.pt](#).