

 **RECRUTAMENTO EXTERNO**

Empresa	<b>EPAL – Empresa Portuguesa das Águas Livres, SA</b>	Local:	<b>Parque das Nações</b>
Direção:	<b>Direção Comercial</b>	Data de Publicação:	<b>19/06/2026</b>
Função:	<b>Licenciado A</b> Início de carreira	Data de Fecho:	<b>06/07/2026</b>

**Objetivos da Função**

Integrado/a no Departamento de Gestão de Clientes, na Área de Assistência Local, da Direção Comercial, assegura, nos domínios de responsabilidade em que atua, a realização de trabalhos, estudos, análises e pareceres, de acordo com orientações gerais recebidas. Organiza e planifica a execução das atividades por que é responsável. Estabelece, seleciona e adapta os métodos e procedimentos de trabalho face aos problemas a resolver.

**Principais Tarefas e Responsabilidades**

- Coordenar e otimizar o processo de leituras de contadores de água, assegurando a atualização e a eficiência dos giros de leitura;
- Garantir o cumprimento dos objetivos operacionais e dos indicadores de desempenho da equipa de leituras e telemetria, assegurando a disponibilização de informação e relatórios de acompanhamento para suporte à decisão da gestão;
- Analisar os erros de leitura e assegurar metodologias que o permitam evitar a sua ocorrência;
- Monitorizar e promover a redução do número de contadores não lidos nos giros de leitura;
- Assegurar a coordenação, monitorização e validação dos equipamentos e sistemas de telemetria, garantindo a comunicação dos dados de leitura, bem como a sua consistência e fiabilidade;
- Acompanhar a evolução tecnológica na área da telemetria, participando na identificação, avaliação e teste de soluções tecnológicas com potencial interesse para a EPAL;
- Garantir a eficiência operacional, a melhoria contínua dos processos de leituras e telemetria;
- Acompanhar o desempenho da equipa, identificando necessidades de formação e promovendo a sua capacitação técnica.

**Perfil Pretendido**

- Nível académico mínimo equivalente a **Licenciatura**;
- **Áreas relevantes: Engenharia (Eletrotécnica, Sistemas de Informação, Informática, Civil, Mecânica ou outras similares)**;
- Conhecimentos técnicos em sistemas de medição e de telemetria, incluindo princípios de instrumentação, comunicação de dados, bem como a sua integração com outros sistemas, nomeadamente de faturação e de serviços disponibilizados aos clientes;

## RECRUTAMENTO EXTERNO

- Conhecimentos de integração de sistemas, assegurando a coerência e interoperabilidade entre os sistemas de telemetria, os sistemas de informação e os processos de faturação;
- Capacidade de tratamento, análise e interpretação de dados, orientada para a análise de perfis de consumo, deteção de erros e anomalias e apoio à tomada de decisão técnica;
- Capacidade de definição, análise e monitorização de indicadores de desempenho e métricas operacionais, assegurando o acompanhamento dos resultados e dos objetivos operacionais da área;
- Conhecimentos de planeamento e controlo operacional, incluindo a elaboração, acompanhamento e avaliação de planos de atividades, bem como princípios de melhoria contínua e otimização de processos;
- Conhecimentos em bases de dados e no tratamento de grandes volumes de informação, com domínio avançado de ferramentas de análise e reporting;
- Conhecimentos de inglês, nível médio;
- Conhecimentos de informática na ótica do utilizador: MS Office 365, nomeadamente Excel;
- Residência em Portugal (preferencial);
- Carta de Condução – Categoria B;
- Disponibilidade para deslocações em território nacional.

### Observações

O enquadramento remuneratório na função está sujeito às disposições da Lei do Orçamento de Estado e outra legislação conexas aplicáveis às Empresas do Grupo AdP.

Envie-nos a sua candidatura, acompanhada de Curriculum Vitae detalhado (em português), para [candidaturas.epal@adp.pt](mailto:candidaturas.epal@adp.pt) com a seguinte referência indicada no assunto:

### LIC-DCM-ASL

– Só serão consideradas as candidaturas que reúnam o perfil solicitado.

Temos como referência a igualdade de oportunidades, pelo que acolhemos e valorizamos todas as pessoas, independentemente da raça, etnia, nacionalidade, religião, convicções políticas e ideológicas, idade, estado de saúde, género, identidade ou orientação sexual, visando, inclusive, a promoção da diversidade de pensamento e de experiências numa verdadeira cultura de inclusão e de representatividade e fortalecendo o sentido de pertença de cada pessoa que integre o Grupo AdP.

*Ao enviar a sua candidatura, estará a concordar com o tratamento dos dados efetuado pela equipa de recrutamento da EPAL. Para mais informação sobre o consentimento informado pelo envio da sua candidatura, consulte a [Política externa de proteção de dados pessoais](#) em [epal.pt](http://epal.pt).*