

A EPAL – Empresa Portuguesa das Águas Livres, SA., líder no setor de abastecimento de água em Portugal, com mais de 150 anos de história, é reconhecida pelo seu compromisso com a qualidade, sustentabilidade e inovação.

Procuramos profissionais com vontade de crescer num ambiente inovador e sustentável.

Junte-se a nós e venha fazer parte da nossa história! As pessoas são a fonte do nosso sucesso!

**Pretendemos recrutar para o Departamento de Clientes, Produtos e Serviços, da
Direção Comercial**

“Licenciado/a” (M/F)

Formação académica: Licenciatura em Engenharia Civil, Ambiente ou áreas equivalentes

Perfil técnico:

- Experiência mínima de 1 ano em funções técnicas relacionadas;
- Conhecimentos de informática na ótica do utilizador nomeadamente Microsoft Office;
- Conhecimentos de nível médio de inglês.

Principais atividades e responsabilidades:

- Assegurar o relacionamento e gestão da relação contratual com os clientes municipais da EPAL e Águas do Vale do Tejo (Oeste), incluindo nas vertentes de gestão de crédito e cobranças;
- Assegurar o cumprimento dos contratos de abastecimento em vigor com estes clientes municipais, em coordenação/articulação com as diversas áreas da empresa;
- Analisar e resolver as solicitações e reclamações dos clientes municipais da EPAL e Águas do Vale do Tejo (Oeste);
- Assegurar a qualidade do serviço prestado a estes clientes.

Características pessoais:

- Bom relacionamento interpessoal;
- Espírito de trabalho em equipa;
- Capacidade de análise e de resolução de problemas;
- Iniciativa e proatividade;
- Responsabilidade e autonomia;
- Capacidade de inovação e melhoria contínua;
- Orientação para o cliente.

Outros requisitos:

- Disponibilidade para entrada imediata;
- Carta de condução.

Horário de trabalho:

- 35 horas semanais.

Local de trabalho:

- Lisboa, Avenida da Liberdade

Procuramos profissionais que sejam:

- Movidos pela inovação e tecnologia;
- Comprometidos com a sustentabilidade;
- Motivados para fazer parte de uma equipa de excelência.

O que oferecemos:

- Excelente oportunidade de integração num grupo de referência;
- Formação inicial e contínua;
- Plano de carreira e desenvolvimento profissional;
- Ambiente de trabalho dinâmico e inovador;
- Programas de bem-estar;
- Planos de saúde;
- Outros benefícios no âmbito do Sistema de Gestão da Conciliação entre a vida profissional, pessoal e familiar.

Na EPAL acreditamos que o nosso sucesso é construído pelas pessoas que connosco trabalham. Valorizamos a diversidade, promovemos a equidade e cultivamos um ambiente inclusivo, onde cada trabalhador tem espaço para evoluir. Junte-se a nós e faça parte de uma equipa que respeita, apoia e cresce com as diferenças!

Envie-nos a sua candidatura, acompanhada de Curriculum Vitae detalhado (em português), para **candidaturas.epal@adp.pt** até **04/07/2025**, com a referência **“LIC/DCM”** – só serão consideradas as candidaturas que reúnam o perfil solicitado.

Ao enviar a sua candidatura, estará a concordar com o tratamento dos dados efetuado pela equipa de recrutamento da EPAL. Para mais informação sobre o consentimento informado pelo envio da sua candidatura, consulte a [Política externa de proteção de dados pessoais em epal.pt](#).