EPAL
Grupo Águas de Portugal

RECRUTAMENTO EXTERNO

Empresa	**EPAL – Empresa Portuguesa das Águas Livres, SA**	Local:	**Arco** Rua das Amoreiras, 101, Lisboa
Direção:	Direção de AQUAmatrix **(AQM)**	Data de Publicação:	**02/11/2026**
Função:	**Especialista A** (Quadro)	Data de Fecho:	**16/11/2026**

Objetivos da Função

Integrado(a) na Área de InfraEstruturas e Qualidade (AIQ) da Direção de AQUAmatrix (DAQ), assegura a realização de trabalhos, estudos, análises e pareceres, de acordo com orientações gerais recebidas, recorrendo a conhecimentos e experiência profissional aprofundados nos domínios de responsabilidade em que acuta. Organiza e planifica a execução das atividades por que é responsável. Estabelece, seleciona e adapta os métodos e procedimentos de trabalho face aos problemas a resolver. Toma decisões de responsabilidade a curto e médio prazo. Pode exercer funções de coordenação de outros trabalhadores do mesmo nível ou de nível inferior.

Principais Tarefas e Responsabilidades

- Assegurar, gerir, administrar e implementar os componentes de infraestrutra (HW e SW), em ambientes híbridos que suportam os Produtos do AQUAmatrix;
- Gerir a disponibilidade da infraestrutura de forma a garantir os SLAs contratualizados;
- Elaborar planos de testes para toda a infraestrutura (Disaster Recovery).
- Garantir a implementação, manutenção e monitorização das Normas ISSO (9001, 27001 e 20000)
- Planear, gerir e implementar a Segurança da Informação nos Produtos AQUAmatrix;
- Definir as linhas orientadores de suportes aos utilizadores das Entidades Gestoras que usam o AQUAmatrix e assegurar o suporte de 2ª nível dos mesmos;
- Assegurar a atualização dos procedimentos de suporte aos utilizadores do AQUAmatrix, da documentação técnica e dos conteúdos da base de conhecimento, promovendo a uniformização das práticas e a partilha de informação;
- Otimizar a utilização dos recursos de suporte internos e externos, articulando a sua intervenção e as prioridades de atendimento para assegurar o cumprimento e a melhoria contínua do SLA;

Perfil Pretendido

- **Habilitações mínimas ao nível de Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP) – Nível 5 do Quadro Nacional de Qualificações nas áreas de Informática, Sistemas, Eletrónica ou área equivalente;**
- Experiência profissional mínima de 4 anos em administração de sistemas (Windows e Linux), servidores, incluindo instalação, configuração, manutenção e atualização de infraestruturas informáticas, seguindo as melhores práticas com o foco na segurança da informação;
- Conhecimentos de administração de Bases de Dados (Oracle, SQL Server, Postgres);

- Conhecimentos de Plataformas de Monitorização;
- Conhecimentos de administração e suporte de equipamentos de rede, nomeadamente switches e routers;
- Experiência na análise, diagnóstico e resolução de incidentes de hardware, software e conectividade, em articulação com equipas técnicas e fornecedores;
- Conhecimentos de gestão de serviços de tecnologias de informação, incluindo tratamento e escalamento de incidentes, cumprimento de níveis de serviço (SLA) e boas práticas ITIL;
- Experiência na implementação, manutenção e evolução de infraestruturas tecnológicas, incluindo participação em projetos de instalação e atualização de equipamentos e sistemas;
- Capacidade de elaboração e atualização de documentação técnica, procedimentos operacionais e conteúdos de bases de conhecimento;
- Capacidade de organização e definição de prioridades, autonomia na resolução de problemas e sentido de responsabilidade;
- Boa capacidade de comunicação e de trabalho em equipa, com orientação para o apoio aos utilizadores e para a qualidade do serviço;
- Conhecimentos de inglês adequados à interpretação de documentação técnica e à comunicação em contexto profissional;
- Valorizam-se a experiência em todo o stack tecnológico do AQUAmatrix;
- Valorizam-se formação e certificações técnicas em Segurança de Informação.

Observações

A presente oferta corresponde ao escalão de entrada da categoria de **Especialista A de sistemas e tecnologias de informação**, à qual corresponde a remuneração base mensal de **€ €1589, 80** (14 meses), nos termos da tabela salarial em vigor no Acordo de Empresa da EPAL, acrescida dos subsídios e demais componentes aplicáveis à função. O enquadramento remuneratório está sujeito às disposições da Lei do Orçamento do Estado e demais legislação aplicável às Empresas do Grupo AdP.

Envie-nos a sua candidatura, até **16/11/2026** acompanhada de Curriculum Vitae detalhado (em português), para **candidaturas.epal@epal.pt** com a seguinte referência indicada no assunto:
ESP-DAQ-AIQualidade

– Só serão consideradas as candidaturas que reúnam o perfil solicitado.
Temos como referência a igualdade de oportunidades, pelo que acolhemos e valorizamos todas as pessoas, independentemente da raça, etnia, nacionalidade, religião, convicções políticas e ideológicas, idade, estado de saúde, género, identidade ou orientação sexual, visando, inclusive, a promoção da diversidade de pensamento e de experiências numa verdadeira cultura de inclusão e de representatividade e fortalecendo o sentido de pertença de cada pessoa que integre o Grupo AdP.