EPAL
Grupo Águas de Portugal

RECRUTAMENTO EXTERNO

Empresa	**EPAL – Empresa Portuguesa das Águas Livres, SA**	Local:	**Parque das Nações**
Direção:	Direção de Sistemas de Informação e Transformação Digital **(DSI)**	Data de Publicação:	**02/11/2026**
Função:	**Especialista A** (Quadro)	Data de Fecho:	**16/11/2026**

Objetivos da Função

Integrado(a) na Área de Gestão Serviço e Infraestrutura (ASI) da Direção de Sistemas de Informação e Transformação Digital (DSI), realiza trabalhos, estudos, análises e pareceres com base em orientações gerais e em conhecimentos e experiência profissional aprofundados. Organiza e planeia as atividades sob a sua responsabilidade, seleciona e adapta métodos e procedimentos aos problemas a resolver e toma decisões no seu âmbito de atuação, com efeitos a curto e médio prazo. Pode exercer funções de coordenação de outros trabalhadores do mesmo nível ou de nível inferior.

Procuramos um profissional sénior para integrar a equipa de Infraestruturas Tecnológicas, com responsabilidades na administração, operação e evolução de ambientes Microsoft e redes empresariais críticas. A função visa assegurar elevados níveis de disponibilidade, segurança e desempenho dos serviços de TI, incluindo a participação na equipa interna de cibersegurança e segurança da informação.

Principais Tarefas e Responsabilidades

- Administrar e manter ambientes Microsoft Windows Server e serviços de identidade e rede, incluindo Active Directory, GPO, DNS e DHCP;
- Administrar ambientes Microsoft 365 e Azure e a sua integração com a infraestrutura local;
- Gerir e operar redes LAN/WAN, incluindo a configuração de equipamentos Cisco e o diagnóstico e resolução de problemas;
- Implementar e manter políticas de segurança e controlo de acessos;
- Diagnosticar e resolver incidentes de infraestrutura de elevada complexidade;
- Participar em projetos de evolução tecnológica, migração e modernização de plataformas;
- Elaborar e atualizar documentação técnica e procedimentos operacionais;
- Colaborar com as equipas de cibersegurança, cloud e suporte aplicacional.

Perfil Pretendido

Requisitos obrigatórios

- Habilitações mínimas ao nível do **ensino secundário (12.º ano)**, nas áreas de Informática, Eletrónica, Sistemas Digitais, Redes e Telecomunicações, ou área equivalente;
- Experiência profissional mínima de 4 anos em administração de sistemas, servidores e redes, incluindo instalação, configuração, manutenção e atualização de infraestruturas informáticas;

- Experiência comprovada em Windows Server, Active Directory, GPO, DNS, DHCP e Microsoft 365;
- Conhecimentos sólidos de encaminhamento e comutação (routing e switching), TCP/IP, VLANs, VPNs e redes Cisco;
- Experiência em ambientes Microsoft Azure e Entra ID;
- Experiência em suporte de 2.ª e 3.ª linha e no diagnóstico e resolução de problemas em infraestruturas críticas.

Requisitos preferenciais

- Certificação Cisco CCNA ou CCNP;
- Certificações Microsoft Azure ou Microsoft 365;
- Conhecimentos de PowerShell;
- Experiência em ambientes híbridos, com integração entre serviços cloud e infraestrutura local (on-premises);
- Experiência com ferramentas de monitorização e gestão de redes.

Competências transversais

- Capacidade de elaborar e atualizar documentação técnica, procedimentos operacionais e conteúdos de bases de conhecimento;
- Capacidade de organização e definição de prioridades, autonomia na resolução de problemas e sentido de responsabilidade;
- Boa capacidade de comunicação e de trabalho em equipa, com orientação para o apoio aos utilizadores e para a qualidade do serviço;
- Conhecimentos de inglês adequados à interpretação de documentação técnica e à comunicação em contexto profissional.

Observações

A presente oferta corresponde ao escalão de entrada da categoria de **Especialista A de sistemas e tecnologias de informação**, com remuneração base mensal de **1 589,80 €** (14 meses), nos termos da tabela salarial em vigor no Acordo de Empresa da EPAL, acrescida dos subsídios e demais componentes aplicáveis à função. O enquadramento remuneratório está sujeito às disposições da Lei do Orçamento do Estado e demais legislação aplicável às Empresas do Grupo AdP.

Envie a sua candidatura até **16/11/2026**, acompanhada de CV detalhado em português, para **candidaturas.epal@epal.pt**, indicando no assunto a referência **ESP-DSI-ASInfra**

Só serão consideradas as candidaturas que cumpram os requisitos obrigatórios. Os requisitos preferenciais serão valorizados na apreciação das candidaturas, não constituindo critérios de exclusão.
Temos como referência a igualdade de oportunidades, pelo que acolhemos e valorizamos todas as pessoas, independentemente da raça, etnia, nacionalidade, religião, convicções políticas e ideológicas, idade, estado de saúde, género, identidade ou orientação sexual, visando, inclusive, a promoção da diversidade de pensamento e de experiências numa verdadeira cultura de inclusão e de representatividade e fortalecendo o sentido de pertença de cada pessoa que integre o Grupo AdP.