

A EPAL – Empresa Portuguesa das Águas Livres, SA, pretende recrutar, para a Equipa de Assistência Domiciliária, da Direção Comercial

### Técnico Operacional de Assistência a Clientes (M/F)

**Formação académica:** 12º Ano de escolaridade

**Experiência Profissional:** mínima de 2 anos em funções similares

#### Perfil técnico:

- Conhecimentos de canalizações de água e acessórios;
- Conhecimentos básicos do funcionamento e de leitura de contadores;
- Informática: Microsoft Office;
- Conhecimentos do AQUAmatrix (preferencial);
- Conhecimento da Cidade de Lisboa;
- Conhecimentos de inglês, de nível básico.

#### Principais atividades e responsabilidades:

- Controlar a conformidade técnica da relação contratual com o cliente;
- Executar serviços de colocação, substituição e retirada de contadores;
- Detetar e resolver anomalias no abastecimento ao cliente;
- Verificar, inspecionar e reparar canalizações e acessórios nas residências ou nos prédios dos clientes e na rede predial;
- Efetuar aberturas e fechos de água;
- Efetuar leituras de contadores de água dos clientes;
- Prestar esclarecimentos, facultar informações e resolver solicitações e ou reclamações colocadas pelos clientes;
- Realizar a gestão de sistemas de telemetria;
- Analisar e tratar mapas resultantes das mobilidades de serviços/leituras.

#### Características pessoais:

- Orientação para o cliente;
- Capacidade de organização e comunicação;
- Bom relacionamento interpessoal;
- Capacidade de análise e resolução de problemas;
- Capacidade de trabalho em equipa.

**Horário de trabalho:**

- 35 Horas semanais

**Outros requisitos:**

- Disponibilidade imediata
- Carta de Condução - Categoria B.

**Local de trabalho:** Avenida de Berlim N.º 15 (Lisboa)

**Oferta:**

- Excelente oportunidade de integração num grupo de referência.
- Formação inicial e contínua.
- Apoio ao desenvolvimento da carreira profissional.
- Enquadramento na tabela salarial da empresa.
- Outras regalias em vigor na empresa.

Os/as candidatos/as interessados/as, deverão enviar a sua candidatura, acompanhada de Curriculum Vitae detalhado, para o endereço de *e-mail* [candidaturas.epal@adp.pt](mailto:candidaturas.epal@adp.pt) até **28/05/2021**, com a referência "**T.O. Assistência a Clientes – Equipa de Assistência Domiciliária**".