



myAQUA é uma aplicação gratuita para smartphones que permite ao Cliente consultar e gerir os seus dados de contrato, comunicar leituras com validação online, aderir à fatura por e-mail, consultar as contas da água, aceder às referências de pagamento e pagar por MBWay, conhecer as últimas novidades da EPAL e muito mais.

myAQUA permite ao Cliente aceder a mais do que um contrato, podendo consultar e gerir a informação relativa a vários locais de consumo de forma simples, cómoda e com único código de acesso.

myAQUA is a free application for smartphones that allows the Customer to check and manage their contract data, send in readings with online validation, sign up to the e-Water Bill, check water bills, obtain payment references and pay by MBWay, find out about EPAL's news and much more.

myAQUA allows the Customer to access more than one contract, allowing information relating to several supply locations to be checked and managed in a simple, convenient way and with a single access code.

EPAL - Empresa Portuguesa das Águas Livres, S.A.
Departamento de Clientes, Produtos e Serviços
Av. da Liberdade, 24, 1250-144 Lisboa
epalsolutions.epal@adp.pt

myaqua.epal@adp.pt
www.epal.pt



O QUE PERMITE FAZER

Gestão do contrato

- Alterar/atualizar contactos, NIF e N^o habitantes
- Consultar o histórico de solicitações

Leitura do contador

- Comunicar leituras, com validação online
- Consultar a data da última leitura da EPAL e do Cliente
- Receber alertas para comunicar a leitura, podendo personalizar a periodicidade

Faltas de Água

- Aviso de suspensões no fornecimento, com hora prevista de normalização

Faturação

- Verificar se existem faturas ou notas de crédito por regularizar
- Ver o histórico de todas as suas faturas, pagas ou por regularizar
- Fazer o download do documento digital em pdf e arquivar digitalmente, caso já tenha optado pela fatura por e-mail
- Aceder às referências de pagamento, solicitar novas, caso as existentes já tenham expirado, e pagar por MBWay
- Aderir à fatura por e-mail
- Aderir ao Débito Direto - SEPA

Serviços Sustentáveis

- Aderir/aceder ao waterbeep[®], o serviço que permite ao Cliente controlar os seus consumos de água

Comunicação de Anomalias

- Comunicar problemas relacionados com qualidade da água, pressão, fugas de água, faltas de água, roturas na via pública, entre outros

Área de notícias

- Conhecer novos procedimentos, campanhas e últimas inovações da EPAL
- Dar o seu consentimento para receber informação sobre novos procedimentos, produtos e atualizações nas soluções tecnológicas

E ainda:

- Marcações online de atendimentos presenciais
- Solicitação de atribuição da Tarifa Familiar ou Tarifa Social

COMO ACEDER

Aceder no telemóvel à loja das aplicações e instalar o myAQUA[®].

Para entrar na aplicação é necessário um registo com os seguintes dados:

- Código de Entidade
- N^o de Contribuinte
- E-mail, para o qual serão enviados os códigos de acesso

Se já estiver registado no serviço EPALnet, pode entrar no myAQUA[®], utilizando os mesmos códigos de acesso.

O myAQUA[®] já dispõe de autenticação.gov permitindo, assim, aceder à aplicação através da Chave Móvel Digital. Caso a versão do smartphone o permita, também pode efetuar o login por faceid ou fingerprint.

Esta aplicação está disponível para telemóveis com sistema Android (versão 7.0 ou superior) e IOS (versão 9.0 ou superior).

WHAT CAN IT DO

Contract management

- Alter/update contacts, Tax number, no. of residents
- Check the request history

Meter reading

- Send in readings, with online validation
- Check the date of the last reading by EPAL and the Customer
- Receive alerts about sending in the reading, with it being possible to customise the frequency

Interruptions in the supply of water

- Advice of interruptions in the supply, with the estimated time of the restoration of the supply

Billing

- Check if there are bills and credit notes outstanding
- See all your previous bills, paid or outstanding
- Download and save the document as a pdf, if you sign up to the e-Water Bill
- Obtain Multibanco (MB) payment references, request new ones, if the existing ones are not valid, or even make payments via MBWay
- Sign up to the e-Water Bill
- Sign up to a SEPA Direct Debit

Sustainable Services

- Sign up to/access waterbeep[®], service to track water consumption

Reporting Faults

- Report problems related to water quality, water pressure, water leaks, interruptions in the water supply, bursts in the street, among others

News

- Find out about EPAL's new procedures, campaigns and latest innovations
- Give your consent to receiving information about new procedures, products and updates to the technological solutions available

And also:

- Online bookings of face-to-face appointments
- Apply for Family Tariff or Social Tariff

HOW TO SIGN UP

Just go to your mobile phone's app store and install myAQUA[®].

To enter the application it is necessary to register with the following data:

- Entity Code
- Tax number
- Email to which the log-in details will be sent

If you are already registered with the EPALnet service, you can enter myAQUA[®] using the same access codes.

myAQUA[®] can also already use authentication.gov, allowing access to the application through the Digital Mobile Key. If the customer's smartphone version allows it, they can also login by faceID or fingerprint.

This application is available for Android phones (version 7.0 or higher) and iPhones (version iOS 9.0 or higher).

Disponível na
App Store

DISPONÍVEL NO
Google play

