



EPAL - Empresa Portuguesa das Águas Livres, S.A.
Departamento de Clientes, Produtos e Serviços
Av. da Liberdade, 24, 1250-144 Lisboa
waterbeep.epal@adp.pt
+351 213 251 396

www.epal.pt



Controlo de consumos de água
Control del consumo de agua
water usage control

O QUE É



O **waterbeep® local** é o novo serviço da EPAL que disponibiliza às Entidades Gestoras e aos Municípios informação sobre o volume de água consumida, permitindo-lhes acompanhar a sua evolução de forma mais rigorosa.

Inclui a emissão de alertas, sinalizando consumos de água diferentes do habitual e ainda possíveis fugas de água ou roturas, permitindo às Entidades Gestoras e aos Municípios minimizar as perdas de água.

A QUEM SE DESTINA

O **waterbeep® local** foi concebido especificamente para Entidades Gestoras de Água e Municípios em Portugal ou no estrangeiro.

O QUE PERMITE FAZER

Para cada local de consumo é disponibilizada a seguinte informação:

- Consumo de água efetuado nos últimos 7 e 30 dias
- Consumo de água efetuado no dia anterior, com dados de 15 em 15 minutos

Esta informação, obtida por telemetria, será disponibilizada às Entidades Gestoras e aos Municípios, num formato customizado, de acordo com os requisitos especificados pelos mesmos, para facilitar a integração dos dados de consumo nos seus sistemas, melhorando a eficiência global da sua utilização.

ALERTAS DE CONSUMO

Com o **waterbeep® local**, as Entidades Gestoras e os Municípios podem ainda usufruir de um serviço de alertas, enviados por sms e e-mail, sempre que se verifiquem:

- Desvios significativos do padrão habitual de consumo de água
- Consumos contínuos registados durante um período alargado de tempo, que poderão ser indicadores de roturas ou fugas de água

A parametrização dos alertas é pré-definida pela EPAL especificamente para cada local, podendo ser personalizada pelas Entidades a qualquer momento.

¿QUÉ ES?



waterbeep® local es un servicio nuevo de EPAL, que pone a disposición de las entidades de gestión y de los municipios información sobre el volumen de agua consumida, permitiéndoles hacer un seguimiento de su evolución de forma más rigurosa.

Este servicio incluye el envío de alertas, con indicación de un consumo de agua distinto al habitual, además de posibles fugas de agua o roturas, permitiendo a las entidades de gestión y a los municipios minimizar las pérdidas de agua.

¿A QUIÉN VA DESTINADO?

waterbeep® local se ha diseñado específicamente para las entidades de gestión del agua y los municipios de Portugal o del extranjero.

¿QUÉ PERMITE HACER?

En cada lugar de consumo se pone a disposición la siguiente información:

- Consumo de agua efectuado durante los últimos 7 y 30 días
- Consumo de agua efectuado durante el día anterior, con información cada 15 minutos

Esta información, obtenida por telemetría, se proporcionará a las entidades de gestión y a los municipios en un formato personalizado, de conformidad con los requisitos especificados por estos, para facilitar la integración de los datos de consumo con sus sistemas y mejorar la eficiencia global de su utilización.

ALERTAS DE CONSUMO

Con **waterbeep® local**, las entidades de gestión y los municipios pueden además disfrutar de un servicio de alertas, enviadas por sms y correo electrónico, siempre que existan:

- Desviaciones significativas respecto al patrón habitual del consumo de agua
- Consumos continuos registrados durante un largo periodo de tiempo que pueden indicar roturas o fugas de agua.

La configuración de los parámetros de las alertas está predefinida por EPAL, de forma específica para cada lugar, pero las entidades pueden personalizarla en cualquier momento.

WHAT IS IT



waterbeep® local is a new service from EPAL that provides Management Entities and Municipalities information on the volume of water used, allowing them to monitor their consumption patterns more accurately.

It includes alert emission, indicating abnormal water consumption events and potential water leaks or bursts, thus allowing Management Entities and Municipalities to minimize water losses.

FOR WHO IS IT INTENDED?

waterbeep® local was developed specifically for Water Management Entities and Municipalities in Portugal or internationally.

WHAT DOES IT PERMIT?

For metered consumption point, the following information is available:

- Water consumption over the last 7 and 30 days
- Water consumption on the previous day, with data at 15 minute intervals

This information, obtained via telemetry, is available to the Management Entities and Municipalities in a customized format, according to their specific requirements, to facilitate integration of consumption data into their systems, improving the overall efficiency of their water use.

CONSUMER ALERTS

With **waterbeep® local**, Management Entities and Municipalities can also benefit from the alert service, sent by SMS and email, whenever the following events occur:

- Significant deviations from normal water consumption patterns
- Continuous water consumption recorded over an extended period of time, which may indicate a burst or leak.

Alert settings are pre-defined by EPAL specifically for each location, but can be customized by the Entities at any time.

