

O QUE É

O **waterbeep®** é um serviço inovador em Portugal através do qual é possível disponibilizar aos clientes informação sobre o consumo de água, permitindo-lhes otimizar o uso da água nas suas habitações, espaços comerciais, industriais ou escritórios.

Este serviço inclui ainda a emissão de alertas, cujo envio pode ser efetuado por sms e/ou e-mail, sinalizando consumos de água diferentes do padrão habitual e ainda possíveis roturas, permitindo, assim ao cliente minimizar as perdas e gastos desnecessários de água.

WHAT IS IT?

waterbeep® is an innovative service in Portugal through which it is possible to give customers information about their water consumption, allowing them to optimise the use of water in their homes or businesses.

This service also includes alerts, sent by sms and/or e-mail, warning of abnormal water consumption and even possible bursts, therefore allowing the customer to minimise losses and unnecessary use of water.

1ª edição | 2025



EPAL - Empresa Portuguesa das Águas Livres, S.A.

Departamento de Clientes, Produtos e Serviços

Av. da Liberdade, 24, 1250-144 Lisboa

waterbeep.epal@adp.pt

+351 213 251 396

www.epal.pt



Controlo de consumos de água
water usage control

O QUE PERMITE FAZER

O **waterbeep®** apresenta-se em quatro modalidades, com diferentes níveis de detalhe de informação, podendo os clientes optar pela que melhor se adequa às suas necessidades.

ALERTAS

As modalidades **waterbeep® plus, pro e premium** permitem a emissão de alertas, sendo os mesmos enviados aos clientes aderentes sempre que se verifiquem:

- > Desvios significativos do padrão habitual de consumo de água
- > Situações de consumos contínuos durante um período alargado de tempo, que poderão ser indicadores de roturas ou dispositivos abertos/avariados

Os parâmetros dos alertas são pré-definidos pela Entidade Gestora de Água especificamente para cada local, podendo ser personalizados pelo cliente a qualquer momento.



MODALIDADES/ FEATURES

O que permite fazer: What you can do:	waterbeep® home	waterbeep® plus	waterbeep® pro	waterbeep® premium
Consultar o consumo de água faturado nos últimos meses Check the billed water consumption in recent months	✓	✓	✓	✓
Conhecer o consumo médio diário por pessoa e compará-lo com os valores típicos da cidade Discover the average daily consumption per person and compare it with the typical Lisbon figures	✓	✓		
Leitura do contador Meter reading	Leitura assegurada pelo cliente, com validação online Read by the Customer, with on-line validation	Leitura automática por telemetria Read automatically via telemetry	Leitura automática por telemetria Read automatically via telemetry	Leitura automática por telemetria Read automatically via telemetry
Acompanhar graficamente a evolução das leituras efetuadas nos últimos 30 dias Graphically track the evolution of readings made in the last 30 days	✓			
Visualizar a evolução do consumo para o período de análise que pretender See the evolution of the consumption over the period of choice of the customer		✓	✓	✓
Consultar o consumo de água nos últimos 30 dias e nos últimos 7 dias Check the water consumption in the last 30 days and in the last seven days		✓	✓	✓
Visualizar o consumo de água do dia anterior, com dados de 15 em 15 minutos See the water consumption for the previous day, with data available for every 15 minutes			✓	✓
Receber alertas de consumo Receive consumption alerts		✓	✓	✓
Receber informação de consumo de água em ficheiro customizado Receive water consumption information in a customised file				✓



WHAT CAN IT DO

waterbeep® has four options, with different levels of detail in the information, allowing customers to select the one that best suits their needs.

ALERTS

The **waterbeep® plus, pro and premium** options allow the sending of alerts to customers whenever the following occur:

- > significant deviations from the usual pattern of water consumption
- > incidences of continuous water consumption during an extended period of time, which may be a sign of bursts or open/broken equipment

Alerts parameters are pre-defined by the Water Management Entity specifically for each location, and can be customised by the customer at any time.